

1. 基本方針

関係法令に基づき、施設入所支援・生活介護事業を実施し、利用者の意向・適性・特性等を踏まえ、利用者にあった自立への支援や社会活動への参加及び地域移行を促進する個別支援計画を作成し、利用者一人ひとりの気持ちに寄り添うことを大切に、だれもが豊かで生き甲斐のある生活の実現へ向けて必要な支援とサービスを提供する。

2. 事業所の重点取組内容

①安全で安心して暮らせる生活を支える

利用者の方々が安全で安心して暮らすために、一人ひとりの気持ちに寄り添い、思いに耳を傾け、やさしく接し、やさしく声をかけ、一つ一つの支援や関わりを心を込めて丁寧に確実に行う。

②健康を支える

健康面への配慮や支援については、日常の健康管理を確実に行うとともに、一人ひとりの表情や気持ちを汲み取りながら、必要な医療機関への受診等を行い、受診後の継続した経過観察は職員同士が目で見確認しあい、利用者の方々の健康を支える。また、利用者の体調の変化やけが等への初動対応とご家族への連絡や相談を迅速かつ丁寧にを行う。

③表現行動の理解

「全ての行動には言葉（意味）がある」という考え方のもと、すべての利用者の方が想いを表出する表現行動に対して、行動に込められている「本当の気持ち」をわかろうとする姿勢を持って支援するとともに、「行動の意味」と「本当の気持ち」について一つ一つ話し合い、支援者同士が共通認識を持ち、本人の思いが置き去りにならないよう方針を整えて支援に取り組む。

④日中活動支援の充実

利用者の方々が作業活動や余暇活動によって気持ちが充実し満足できるように、活動のための準備を大切にする。利用者の方が活動に参加し、「今日1日、楽しかった。活動へ参加して良かった。」と思っていただけよう支援を行う。

⑤人権の尊重

どのような場面においても、利用者の方々に真摯な気持ちで向き合い、利用者の方々の幸せのため、当然行すべき支援を心を込めて行い、利用者・家族の方々の期待に応えているか、社会のルールに反していないか、法人の理念に反していないか、自分の良心に反していないか、常に振り返りながら、専門的役割を自覚し、一人ひとりをかけがえのない存在として対応する。

さらに、具体的なコミュニケーションや意思疎通の困難な利用者さんに対しては、常に利用者さんの意思を問う働きかけを行い、その状態や反応の中で意思を確実に受け止めながら支援することで、関係性の構築に努める。

虐待防止・身体拘束の適正化については、定期的を実施する会議において、虐待の未然防止や虐待事案発生時の検証や再発防止策の検討、また身体拘束の適正化についての検討を行うとともに、必要な研修を実施し、利用者の方々の人権の尊重とよりよい支援を目指す。

⑥職場のコミュニケーションとチームワーク【共に育つ職場作り】

共有する価値観として、働く目的を「仕事を通じた人間性の向上」とし、一人ひとりが日頃から職場内コミュニケーションとチームワークを高める姿勢・態度を意識して行動し、職員間の「気配り」「気遣い」を大切に、日々の働く場面を通して、職員同士がお互いを分かり合い、認め合うことで、共に成長することを目指す。また、職員の経験談や利用者さんとの関わりについての学びあいや、職員間コミュニケーション向上のための研修など「チームワーク研修」を実施する。

⑦ご家族との連携

職員と家族間の顔の見える関係づくりとして、利用状況に合わせた懇談会を実施する。いっきの里での支援内容や利用者の生活や活動の様子について情報の共有と意見交換を行う。

⑧感染対策

感染対策委員会を定期的に開催するとともに、その結果について、従業員に周知徹底を図る。

施設において、従業員に対し、感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための研修並びに感染症の予防及びまん延の防止のための訓練を定期的実施する。

3. 従業員の努力目標

- ・利用者さんの声に耳を傾け、その声に誠意と情熱、勇気を持って歩むこととする。

従業員の姿勢宣言

「利用者さんの幸せのために、私たちの幸せのために」

- 1つ 目の前の利用者さん一人ひとりを大切にする。やさしく接する。やさしく声をかける。
- 2つ 嘘いつわりない素直な心で、目の前の利用者さん一人ひとりに寄り添う。
自分に嘘はつけません。
- 3つ ひとつひとつの言葉や行動に自分の心を込める。丁寧に確実に。
- 4つ 一緒に働く仲間一人ひとりを大切にする。
あなたがいるから頑張れると言ってもらえる人になる。
- 5つ 「切磋琢磨」できる仲間となる。

令和5年度 いつきの里 年間行事・研修計画

月	行 事	研修会・訓練等
4	・お花見会 ・施設入所利用者健康診断 (4/28)	・【法人】新任研修Ⅰ (4/11) ・内部研修 虐待防止研修
5	・キララの会役員選挙	・総合防災訓練 ・【法人】幹部研修Ⅰ (5/25) ・内部研修 救急救命講習
6	・歯科検診 (6/15) ・いつ喫茶	・避難訓練 (大雨・日中) ・【法人】新任研修Ⅱ 兼中堅研修Ⅰ (6/16) ・感染対策訓練
7	・あかね寮家族懇談会 (7/7)	・【法人】新任研修Ⅲ (7/25) ・内部研修 行動障害の理解
8	・もえぎ寮家族懇談会 (8/18)	・【法人】中堅研修Ⅱ (8/23) ・内部研修 事例検討会
9	・やまぶき寮家族懇談会 (9/8) ・在宅家族懇談会 (10/6) ・いつ喫茶	・避難訓練 (地震・夜間) ・【法人】全階層研修Ⅰ (9/20) ・内部研修 虐待防止研修
10	・福角会祭 (10/15) ・利用者健康診断 (10/19) ・ハロウィンイベント (10/27)	・感染対策訓練
11	・インフルエンザ予防接種 ・いつ喫茶	・法人総合防災訓練 ・【法人】中堅研修Ⅲ (11/22) ・内部研修 事例検討会
12	・内科検診 ・忘年会	・シェイクアウトえひめ ・【法人】幹部研修Ⅱ (12/21) ・内部研修 事例検討会
1	・新年会 (1/5)	・【法人】全階層研修Ⅱ (1/16) ・内部研修 事例検討会
2	・避難訓練 (火災・夜間) ・いつきフェスティバル (2/29)	・【法人】一般事業主行動計画 (2/21) ・内部研修 行動障害の理解
3	・送別会 ・次年度事業概要説明会 (3/23)	・次年度の事業計画について
その他		・採用時研修・チームワーク研修 (随時)
会議	月例	職員会・内部研修・総合運営委員会・人権 (虐待防止) 委員会・身体拘束適正化委員会・感染対策委員会 食生活委員会・健康生活委員会・衛生委員会・個別支援会議
	随時	支援の質向上委員会・危機管理委員会・リスクマネジメント委員会・コンプライアンス委員会 人権委員会・寮部会